

УДК: 338.2

**Гадецкий Василий Геннадиевич**  
доцент кафедры теории и организации управления  
**Gadetsky Vasyil G.**  
e-mail: [foux dva@gmail.com](mailto:foux dva@gmail.com)

**Корякина Арина Алексеевна**  
магистрант  
**Koryakina Arina A.**  
e-mail: [arina-korikina@mail.ru](mailto:arina-korikina@mail.ru)

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Гжельский государственный университет»  
Federal State Budget Educational Institution of Higher Education  
“Gzhel State University”  
Московская обл., Раменский г. о.,  
пос. Электроизолятор, д. 67, Россия, 140155  
Тел.: 8(496)464-76-40

## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

### ECONOMIC DIGITALIZATION OF MUNICIPAL GOVERNANCE

*Аннотация.* Диджитализация муниципального управления неравномерна по муниципалитетам Российской Федерации из-за разной величины ресурсов и населения. Централизованный подход к цифровизации решит финансовую проблему и позволит равномерно развивать цифровые технологии в муниципальном управлении по всей России. В статье дана классификация цифровым технологиям в муниципальном управлении, предложенный уполномоченный орган по цифровизации муниципального управления и описаны его функции, скорректировано определение «диджитализация муниципального управления» с учетом предложенной концепции развития.

*Ключевые слова:* диджитализация; муниципальное управление; вертикальное управление; цифровые технологии.

*Annotation.* The digitalization of municipal administration is uneven across the municipalities of the Russian Federation due to the different size of resources and population. A centralized approach to digitalization will solve the financial problem and allow the uniform development of digital technologies in municipal administration throughout Russia. The article gives a classification of digital technologies in municipal management, the proposed authorized body for the digitalization of municipal management and describes its functions, adjusted the definition of "digitalization of municipal management" taking into account the proposed concept of development.

*Key words:* digitalization; municipal government; vertical management; digital technologies.

В цифровом веке коммерческие компании активно создают, модернизируют технологии, которые решают проблемы потребителей, оптимизируют экономические системы, понижая затраты в производственном

цикле и повышая уровень обслуживания. Коммерческие субъекты задают новый уровень предоставления услуг по приемлемым ценам. Население ожидает получить услуги высокого качества с высоким уровнем обслуживания по приемлемым ценам. Это стало возможно с внедрением цифровых технологий в государственное и муниципальное управление. Этот процесс называют диджитализацией.

В новых стандартах предоставления коммерческих услуг выросли ожидания потребителей муниципальных услуг, поэтому внедрение цифровых технологий в процесс предоставления услуг местному населению является актуальной проблемой исследования.

Подтверждают актуальность темы исследования и научные работы ученых. Д. О. Куценко в работе «Диджитализация муниципального управления в крупном городе: инструменты, барьеры и стратегия» отражает ту же ситуацию. Автор указывает, что «вопросы диджитализации муниципального управления актуальны по причине приближенности муниципальных властей к гражданам» [1, с. 160], однако автор рассматривает лишь крупные города, поскольку именно там наиболее активно идет процесс диджитализации [1, с. 165]. А. В. Корюкаев в работе «Особенности и проблемы внедрения системы "Электронный муниципалитет"» выделил четыре барьера развития цифровых технологий в муниципальном управлении:

- технический барьер;
- организационный барьер;
- социальный барьер;
- финансовый барьер.

Данные барьеры мешают процессу диджитализации муниципального управления [2, с. 124–125].

В научной работе «Государственные цифровые платформы, от концепта к реализации» авторы изучают вопросы государственных цифровых платформ. В рамках исследования авторы предлагают включить в федеральный портал «Госуслуги» органы всех уровней власти и бюджетные организации [3, с. 49].

Исходя из доводов авторов, изучающих проблему исследования, была поставлена цель научной работы: разработать предложения по диджитализации муниципального управления на территории Российской Федерации.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить задачи:

- дать определение понятию «диджитализация муниципального управления»;
- изучить финансовые и организационные барьеры в процессе диджитализации муниципального управления;
- классифицировать цифровые технологии по применению на муниципальном уровне;
- предложить централизованный подход развития муниципального управления.

Новизна научной работы: определение понятия «диджитализация муниципального управления».

Каждое муниципальное образование имеет разные финансовые возможности, которые зависят от поступления налогов в муниципальный бюджет и региональных трансфертов. Большие города имеют больше затрат и доходов, а при грамотном управлении затраты возможно снизить. В таблице 1 представлены бюджеты муниципального округа Санкт-Петербурга, Раменского городского округа и городского округа Черногорск Республики Хакасия.

Таблица 1 – Бюджеты муниципальных образований, численность населения и площадь территории [4, 5, 6, 7]

	Санкт-Петербург	Раменский г. о. Московской области	г. о. Черногорск Республики Хакасия
Численность населения (тыс. чел.)	5404,2	311,1	77,4
Площадь территории	1439 км <sup>2</sup>	1397,46 км <sup>2</sup>	117,87 км <sup>2</sup>
Бюджет на 2020 г. (тыс. руб.)	627943216	8788492	1720855
Расходы на 2020 г. (тыс. руб.)	666579630	9337990	1758856
Бюджет на 2021 г. (тыс. руб.)	637834913	12139000	1140688
Расходы на 2021 г. (тыс. руб.)	692363951	13239000	1997937

Представленные данные показывают, насколько финансовые возможности отличаются у каждого муниципального образования. Решение финансовых барьеров представляется в единой системе по диджитализации муниципального управления. Возникает необходимость контроля распределения собранных средств, для этого необходимо создание уполномоченного государственного органа по развитию цифровизации муниципального управления. Муниципалитетам стоит рассматривать расходы на цифровизации как инвестиции, которые в будущем приведут:

- к оптимизации расходов на содержание муниципальных управленцев;
- к повышению уровня предоставляемых муниципальных услуг;
- к уменьшению профессиональных рисков;
- к уменьшению эпидемиологических рисков;
- к повышению эффективности принятия решений должностных лиц.

Классифицируем основные цифровые технологии, используемые в муниципальном управлении (рисунок 1).

Портал. Ресурс, на котором граждане оставляют заявки, оплачивают, получают консультации и реализуются муниципальные услуги. Цель портала – предоставить услуги гражданам.

SMM. Деятельность муниципального образования в социальных сетях и мессенджерах, публикация актуальной информации о субъекте, консультация граждан и получения обратной связи от местных жителей. Цель SMM – оповещать, консультировать и получать обратную связь от граждан.

Муниципальные закрытые цифровые системы. Инструменты, упрощающие реализацию должностных обязанностей муниципальных служащих и повышающие эффективность оказания муниципальных услуг. Цель муниципальных закрытых систем – повышать эффективность работы муниципальных служащих.



Рисунок 1 – Классификация цифровых технологий в муниципальном управлении

Портал «Госуслуги» представляет государственные и муниципальные услуги гражданам, разрабатывать отдельный портал муниципальным властям не нужно. Их задача применять максимально эффективно данный вид цифрового инструмента на портале «Госуслуги».

Внутренние цифровые инструменты, упрощающие процессы муниципального управления, электронная почта с дополнительной защитой, программы введения отчетности и документооборота, программы по указанию муниципальных услуг, упрощающие процесс взаимодействия с гражданами, базы данных.

SMM. Данный инструмент приобретает большую популярность среди должностных лиц и муниципальных образований. На социальных платформах публикуются отчеты о проделанной работе в краткой и легкой для понимания формы информации.

Одинаковый уровень муниципальных услуг должен представляться на всей территории России. Из-за различных финансовых возможностей муниципалитетов необходим централизованный подход по диджитализации муниципального управления. Для реализации централизованного комплексного подхода необходимо создать орган власти по развитию диджитализации в муниципальном управлении.

Предложенный уполномоченный орган по цифровизации муниципального управления должен исполнять следующие функции.

1. Организационную. Организовать систему управления цифровыми технологиями во всех муниципальных образованиях.
2. Финансовую. Получение, контроль и распределение финансов, поступающих от муниципалитетов.
3. Обучающую. Обучать муниципальных служащих эффективно применять цифровые технологии.
4. Аттестационную. Проверять результаты обучения.
5. Консультирующую. Консультировать муниципальных служащих по вопросам цифровых технологий.
7. Инновационную. Развивать, модернизировать и создавать цифровые технологии для муниципального управления.

Подводя итог описанным положениям, фактам и концепциям реализации, следует сказать, что диджитализация муниципального управления – это всероссийский централизованный процесс, направленный на комплексное развитие цифровых технологий в муниципальном управлении и оказание муниципальных услуг гражданам посредством цифровых технологий более эффективно, чем через физические каналы взаимодействия. Централизованный подход решит ряд барьеров (финансовых и организационных) диджитализации муниципального управления.

Цифровые технологии и их применение для достижения максимальных результатов в муниципальном управлении требуют взаимодействия всех муниципальных образований. Вертикальное управление процессом диджитализации муниципального управления убирает организационные и финансовые барьеры. Организационные вопросы должен решать специализированный государственный орган по вопросам цифровизации муниципального управления. Финансовый барьер, возникший из-за различного уровня доходов муниципальных образований, посредством ежегодного перечисления одинаковой процентной части из бюджетов муниципальных образований будет нивелирован. Также уполномоченный государственный орган по диджитализации муниципального управления должен исполнять

дополнительные функции по обучению, аттестации, консультации и инновации в процессе цифровизации муниципального управления.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Куценко Д. О. Диджитализация муниципального управления в крупном городе: инструменты, барьеры и стратегия // Управленческое консультирование. 2021. № 6. С. 158–171.

2. Корюкаев А. В. Особенности и проблемы внедрения системы «Электронный муниципалитет» // Экономические науки. 2016. № 4. С. 122–125.

3. Стырин Е. М., Дмитриева Н. Е., Синятуллина Л. Х. Государственные цифровые платформы: от концепта к реализации // Вопросы государственного и муниципального управления. 2020. № 4. С. 31–60.

4. О бюджете Санкт-Петербурга на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов. [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/551796533>

5. Статистика и аналитика, г. Санкт-Петербург [Электронный ресурс]. URL: [https://www.gov.spb.ru/helper/new\\_stat/](https://www.gov.spb.ru/helper/new_stat/)

6. Бюджет Раменского городского округа. [Электронный ресурс]. URL: <https://ramenskoye.ru/deyatelnost/section-ekonomika/finansy-i-byudzhets/byudzhets-dlya-grazhdan>

7. Бюджет Черногорского городского округа [Электронный ресурс]. URL: [http://www.chernogorsk.com/byudzhets\\_goroda/byudzhets\\_for\\_people/index.php](http://www.chernogorsk.com/byudzhets_goroda/byudzhets_for_people/index.php)

8. Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность // XX Апрельская международная научная конференция по проблемам развития экономики и общества. М., 2021. С. 45. [Электронный ресурс]. URL: <https://hse.ru>