

УДК: 355/359.07

**Борисова Оксана Васильевна**

доцент кафедры  
теории и организации управления

Borisova Oksana V.

e-mail: borysova2014@mail.ru

**Доронина Татьяна Васильевна**

магистрант

Doronina Tatyana V.

e-mail: doronina1003@gmail.com

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Гжельский государственный университет»  
Federal State Budget Educational Institution of Higher Education  
“Gzhel State University”

Московская обл., Раменский городской округ,  
пос. Электроизолятор, д. 67, Россия, 140155  
Тел.: 8(496)464-76-40

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЕНКОМАТОВ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПРИМЕНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

## **RESEARCH OF THE MAIN PROBLEMS OF THE ACTIVITY OF MILITARY ENLISTMENT OFFICES WITH THE POSSIBILITY OF USING DIGITAL TECHNOLOGIES**

*Аннотация.* В статье рассмотрены основные проблемы деятельности военкоматов в современных условиях. Представлены результаты исследования рейтинга военкоматов трех регионов. Авторы обращают внимание на роль цифровизации военкоматов.

*Ключевые слова:* военкомат; цифровизация; современное общество; развитие технологий; цифровые технологии; государственное и муниципальное управление.

*Abstract.* The article deals with the main problems of the activity of military registration and enlistment offices in modern conditions; presents the results of a study of the rating of military registration and enlistment offices of three regions. The authors draw attention to the role of digitalization of military registration and enlistment offices.

*Keywords:* military registration and enlistment office; digitalization; modern society; technology development; digital technologies; state and municipal administration.

В современных условиях, с которыми столкнулась Россия, военная служба вышла на новый уровень восприятия людей. С военной службой рано или поздно столкнется молодой человек, которого государство в лице того или иного военкомата призовет для выполнения предписанного законом гражданского

долга. Для облегчения подготовки солдат и для выполнения обязанностей по укомплектованию войск в нашей стране предусмотрены мероприятия, направленные на осуществление воинского учета, а также обязательную подготовку к военной службе. Обязанность по производству вышеуказанных действий возложена на военные комиссариаты, органы местного самоуправления – местные администрации, различные организации и должностных лиц. Эти органы и должностные лица должны проводить подготовку молодых людей для дальнейшего прохождения военной службы.

Актуальность темы заключается в том, что в современных условиях необходимо оперативно принимать решения по основным вопросам касаясь обороноспособности нашей страны. Для этого важна четкая и оперативная работа военных комиссариатов (далее – военкоматов) по возложенным на него непосредственным функциям и обязанностям, понятная обратная связь призывным гражданам и их родственникам, поднятие рейтинга военкомата в лице призывных лиц путем рекомендаций, правильный подбор штата военкомата.

Цель исследования – определить направления развития деятельности военкоматов с возможностью применения цифровых технологий для решения главных проблемных вопросов в данной сфере.

Задачи исследования.

1. Обосновать результаты анализа деятельности военкоматов на территории Пермского края, Московской области, Краснодарского края.
2. Выявить основные проблемы военкоматов в своей деятельности с позиции использования цифровых технологий.
3. Предложить направления развития.

Деятельности военкоматов посвящено много публикаций различных авторов с позиции государственного управления: В. А. Егельский, А. А. Приветкин, М. М. Сорокин и другие авторы.

Например, В. А. Егельский предлагает определение военкоматов следующее: военные комиссариаты – это органы территориального военного

управления, в чью компетенцию входит организация и проведение призывов граждан на военную службу и другие полномочия. Также В. А. Егельский полагает, что базовую структуру военной организации государства можно представить в виде двух обширных элементов.

1. Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, решающие задачи обороны и обеспечения безопасности государства специфическими военными методами (понятие и содержание которых еще нуждается в уточнении силами представителей различных наук и отраслей знаний).

2. Органы военного управления, осуществляющие специфический вид государственного управления. Военное управление представляет собой исполнительно-распорядительную деятельность, сущность которой состоит в реализации органами военного управления задач и функций, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами, путем использования государственно-властных полномочий, которыми они наделены.

Систему органов военного управления составляют: 1) центральные органы военного управления, включающие Министерство обороны Российской Федерации, Генеральный штаб Вооруженных Сил РФ (до недавнего времени), а также главные командования видов Вооруженных Сил Российской Федерации; 2) органы военного управления военных округов и флотов; 3) органы военного управления соединениями и воинскими частями; 4) местные органы военного управления (военные комиссариаты); 5) начальники гарнизонов (старшие морские начальники), военные коменданты (2, с. 145).

Согласно А. А. Приветкину одними из основных задач военкоматов являются поддержание в необходимой готовности Вооруженных Сил, осуществление мероприятий по строительству Вооруженных Сил, обеспечение социальной защиты военнослужащих, лиц гражданского персонала Вооруженных Сил, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, деятельность в этих и других направлениях осуществляется непосредственно, через органы управления военных округов, иные органы военного управления,

территориальные органы (военные комиссариаты) во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и организациями (3).

Многие авторы схожи в своих публикациях в определениях, что такое военный комиссариат, его функции и роль военкоматов в системе управления (5, с. 27).

М. М. Сорокин в своей статье дополняет функции самого военного комиссара. По его мнению, военкомат – это не просто организатор мобилизации военнообязанных и техники из запаса в «особых» условиях, то есть при угрозе и в условиях войны, но и руководитель территориальной обороны того военного округа, который создается в такое время в рамках соответствующих административных образований. Военком (военный комиссар) не только представляет на своей территории Министерство обороны, но и сам является частью местной власти, находясь при этом в структуре ее исполнительного органа (4).

Все определения военкоматов и их роль в системе государственного управления определяются Указом Президента Российской Федерации от 7 декабря 2012 г. № 1609, где военный комиссариат в Российской Федерации – это территориальные органы Минобороны Российской Федерации в республиках, краях, областях, городах федерального значения, автономных образованиях, а также в районах, городах (без районного деления), административных округах и равных им административных образованиях, входящие в состав военных округов (флота), на территории которых они находятся. Военный комиссариат в своей работе руководствуется Конституцией РФ, Федеральными Законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Положением о военных комиссариатах, нормативными правовыми актами Минобороны Российской Федерации и Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации (1).

Для исследования деятельности военкоматов и выявления основных проблем их работы был применен сравнительный анализ военкоматов трех регионов: Пермского края, Московской области, Краснодарского края. Так, например, в Пермском крае во время проведения частичной мобилизации с 21 сентября 2022 г. и после ее завершения был выявлен ряд проблем, связанных не только с управленческой деятельностью, но отсутствием оперативной обратной связи от военкоматов призывным гражданам и членам их семей.

Для сравнительного анализа военкоматов Пермского края, Московской области, Краснодарского края был взят рейтинг в «Яндекс. Картах» и «Картах Google» за период 2020–2022 гг. Надо заметить, что максимальной оценки – «5 звезд» не получило ни одно учреждение, однако, в разрезе районных военкоматов есть весьма высокие оценки (сервис «Яндекс. Карты»). Например, рейтинг военного комиссариата Большесосновского и Частинского районов Пермского края составляет 3,9 звезд (12), при этом в целом рейтинг военкомата Пермского края составляет 1,8. Стоит заметить, что, пользователи Google чуть более лояльны к военным заведениям, чем пользователи «Яндекса» (см. табл. 1) (12, 11).

Таким образом, можно увидеть, что самый высокий рейтинг по двум сервисам у военкомата Краснодарского края, а самый низкий у военкомата Московской области.

При изучении отзывов по каждому военкомату, можно выделить ряд основных общих проблем деятельности военкоматов.

Таблица 1 – Общий рейтинг военкоматов Пермского края, Московской области и Краснодарского края по сервисам

Военный комиссариат	Месторасположение	Рейтинг в сервисе «Яндекс. Карты»	Рейтинг в сервисе «Карты Google»
Военный комиссариат Пермского края	Пермская ул., 41, Пермь	1,8	3,7
Военный комиссариат Московской области	Малая Юшуньская ул., 1, корп. 2, Москва	1,7	1,7
Военный комиссариат Краснодарского края	ул. Гоголя, 72, Центральный внутригородской округ, микрорайон Центральный, Краснодар	2,5	4,8

Отзывы собраны за 2020–2022 годы, они написаны не только призывниками, но и их родителями и бывшими военнослужащими. Ниже приведен анализ отзывов по каждому военкомату по определенным критериям (12, 11).

Критерии оценки отзывов посетителей военкоматов: 5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – средне, 2 – плохо, 1 – очень плохо.

Таким образом, можно увидеть, что больше всего оценок посетители военкоматов давали за общее впечатление от военкомата, компетентность специалистов, получение обратной связи, наличие бюрократизма в учреждениях, цифровизацию. При этом, более низкие оценки получили критерии: цифровизация военкоматов, компетентность специалистов, наличие бюрократизма при оформлении документов, получение обратной связи и общее впечатление от посещения военкомата. Итоговая оценка получена путем деления общего значения в баллах на количество оценок. Таким образом, на основе представленной информации в таблице 2.

Таблица 2 – Оценка посетителей военкоматов по критериям

Критерии оценки	Очередь	Обратная связь	Парковка	Общее впечатление	Компетентность специалистов	Здание	Условия содержания призывников (отопле-ние, еда, вода и т. п)	Бюрократизм	Цифровизация военкомата (сайт, актуальные сведения в сети интернет, ЭДО и т.п.)	Место расположения
Военный комиссариат Пермского края				1, 3, 1	1					
Военный комиссариат Московской области		1, 1, 1, 1, 4		1, 3, 1, 1, 1, 1	1, 1, 1, 1, 1, 1, 1			2, 1, 1	1, 1, 1	4, 2
Военный комиссариат Краснодарского края	4, 2	1	1	1, 3, 3, 3, 5, 5	1	3, 4	2, 2			4

Итого, общее количество оценок	2	6	1	15	9	2	2	3	3	3
Общий рейтинг по сумме, баллы	6	9								
Итого, средняя оценка по критерию	3	1,5	1	2,20	1	3,5	2	1,33	1	3,33

Следует отметить, что основными проблемными вопросами в сравниваемых регионах являются следующие: уровень цифровизации, компетентность специалистов, бюрократизм.

С учетом проведенной мобилизации 21 сентября 2022 г. описанные выше проблемы приобрели наиболее острый характер (7). Однако, в ходе проведения мобилизации и ее завершения, происходит прогресс. Таким образом, основываясь на данных исследованиях, трудах специалистов в военной области (2, 3, 4, 5, 6), законах и положениях, в последнее время стали совершенствоваться требования к работе военкоматов.



Рисунок 1 – Средняя оценка военкомата по критерию

Присоединяюсь к мнению специалистов, которые уже разработали рекомендации в этой сфере, например, Президент Российской Федерации В. В. Путин на встрече с Министром обороны С. К. Шойгу заявил о необходимости модернизировать работу военкоматов, указав на «определенные проблемы и сложности» при проведении частичной мобилизации (9). В Минобороны уже определили комплекс мер, направленных на совершенствование их деятельности, включая внедрение в работу военкоматов современных IT-технологий. Министр предложил подумать, как эффективнее использовать массивы данных военкоматов и информационных ресурсов республик, краев и областей России для подготовки граждан к военной службе и их призыву, воинскому учету населения, работе с мобилизационным резервом, ветеранами и пенсионерами; как повысить оперативность и качество работы военных комиссариатов в целом (6).

Также стала лучше происходить обратная связь с гражданами, например, происходит разбор каждой ситуации индивидуально по ошибочно мобилизованным лицам; стали вводиться в общую базу данных различные документы военнослужащих, организован портал и горячая линия по вопросам, связанным с мобилизацией и другим вопросам (8).

В качестве предложений для решения основных проблем военкоматов и повышения качества работы, на первое место необходимо выдвинуть именно цифровизацию, возможно, даже с созданием определенной цифровой платформы. Внедрение электронных ресурсов, начиная от сайта каждого военкомата района с указанием электронной почты, заканчивая установкой системы управления электронной очередью (СУО) в военкомате и электронным документооборотом (ЭДО). Также, наряду с данной проблемой, вытекает необходимость оснащения современными техническими средствами комиссариатов. На второе место по решению проблем в части компетентности специалистов военкоматов, выходит необходимость повышения требований к специалистам при приеме на работу в военкомат с учетом навыка работы на компьютере, умение отвечать на различные вопросы, переподготовка кадров в



определенных сферах, повышение рейтинга приема на работу в военкомат с учетом повышения заработной платы работника. Данная проблема неразрывно связана с необходимостью цифровизации и развитием технологий в современном обществе.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 декабря 2012 г. № 1609 «Об утверждении Положения о военных комиссариатах». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://base.garant.ru/70275960/>

2. Новый масштабный проект: «Удобно. доступно. быстро» // Военные комиссариаты России. 2022. № 1. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [ric.mil.ru](http://ric.mil.ru)

3. Карлова Е. Н., Талынев В. Е. Возможности и ограничения использования цифровых технологий военнослужащими в условиях цифровой трансформации общества // Вестник МГЛИ. Общественные науки. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-i-ogranicheniya-ispolzovaniya-tsifrovyyh-tehnologiy-voennosluzhaschimi-v-usloviyah-tsifrovoy-transformatsii-obschestva>

4. Сорокин М. М. «Военные комиссариаты и комиссары в структуре государственных органов исполнительной власти». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://iarex.ru/society>

5. Сухарев А. С. Административно-правовое положение военных комиссариатов. Дис. ... кандидата юридических наук: 12.00.14 / Моск. гос. юрид. академия. М., 2001. 27 с.

6. Российские военкоматы хотят перевести на цифру // Вместе. РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://vmeste-rf.tv/news/rossiyskie-voenkomaty-khotyat-perevesti-na-tsifru/?sphrase\\_id=219083](https://vmeste-rf.tv/news/rossiyskie-voenkomaty-khotyat-perevesti-na-tsifru/?sphrase_id=219083)

7. Гаврилов Ю. В. В 2023 году все военкоматы России будут иметь современные технические средства // Власть. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://rg.ru/2021/08/20/v-2023-godu-vse-voenkomaty-strany-budut-imet-sovremennye-tehnicheskie-sredstva.html>

8. Цифровую трансформацию российских военкоматов глава Минобороны в режиме видеосвязи обсудил с губернаторами. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.1tv.ru/news/2021-08-20/411736-isifrovuyu\\_transformatsiyu\\_rossiyskih\\_voenkomatov\\_glava\\_minoborony\\_v\\_rezhime\\_videosvyazi\\_obsudil\\_s\\_gubernatorami](https://www.1tv.ru/news/2021-08-20/411736-isifrovuyu_transformatsiyu_rossiyskih_voenkomatov_glava_minoborony_v_rezhime_videosvyazi_obsudil_s_gubernatorami)

9. Военкоматы переходят на «цифру» // Красная звезда. [Электронный ресурс]. Режим доступа: информационное агентство: <https://ura.news/articles/1036285645>

10. Сайт правительства Пермского края, Военный комиссариат Пермского края. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://permkrai.ru/commissariats/activity/commissariat-tasks/>