

УДК: 378.147

Ревунова Любовь Николаевна

аспирант

Revunova Luybov N.e-mail: lrevunova@mail.ru

Научный руководитель

Жданова Светлана Николаевна

профессор кафедры психологии и педагогики

Zhdanova Svetlana Ne-mail: s.n.zhdanova@gmail.com

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего

образования «Гжельский государственный университет»

Federal State Budget Educational Institution of Higher Education

“Gzhel State University”

Московская обл., Раменский городской округ,

пос. Электроизолятор, д. 67, Россия, 140155

Тел.: 8(499)553-84-04

ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

PROBLEMS OF EFFECTIVE INTERACTION OF TEACHERS AND STUDENTS IN THE CONDITIONS OF DISTANCE LEARNING

Аннотация. Массовое внедрение дистанционных технологий обучения в образовательный процесс высшей школы на современном этапе является результатом не столько инновационной готовности образовательных учреждений, сколько экстренной необходимостью и требованием времени. Кроме того, начавшаяся дигитализация высшего образования совпала по времени с концептуально-методологическими изменениями в образовании в целом и начавшейся сменой парадигмальных основ высшего образования, что в корне меняет ракурс проблемного поиска в исследовании дистанционного формата высшего образования. В статье приводится анализ нескольких исследований по текущим проблемам эффективности взаимодействия преподавателей и студентов в условиях дистанционного формата обучения. Уделяется особое внимание проблеме дидактической готовности преподавателей к цифровизации высшего образования.

Ключевые слова: дистанционное обучение; онлайн-образование; цифровизация; дигитализация; онлайн-коммуникация; проблемы взаимодействия; студентоцентрированное обучение; дидактическая готовность; международная мобильность; новая педагогическая парадигма.

Annotation. The mass introduction of distance learning technologies in the educational process of higher education at the present stage is the result not so much of the innovative readiness of educational institutions as an urgent necessity and demand of the time. In addition, the digitalization of higher education that has begun coincided in time with conceptual and methodological changes in education in general and the beginning of a change in the paradigmatic foundations of higher education, which radically changes the perspective of problematic search in

the study of the distance format of higher education. The article provides an analysis of several studies on current problems of the effectiveness of interaction between teachers and students in a distance learning format. Special attention is paid to the problem of teachers' didactic readiness for digitalization of higher education.

Key words: distance learning; online education; digitalization; online communication; interaction problems; student-centered learning; didactic readiness; international mobility; a new pedagogical paradigm.

Интернет-технологии и онлайн-обучение в мировой практике начали применять в конце 1990-х гг., когда были оценены только очевидные достоинства данной инновации в образовании. Онлайн-обучение позволило работать и получать образование одновременно, обогатило содержание образовательных программ, повысило адаптивность учебного процесса, открыло территориальные границы, дало новые возможности людям с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, смогло привлечь новые категории студентов.

Однако сегодня, когда по причинам объективной необходимости, дистанционное обучение приняло массовый характер и обязательное применение, стали выявляться не менее очевидные проблемы и недостатки данного формата образовательного процесса [2, 4, 5, 7]:

- недостаточная компьютерная грамотность, информационная и психологическая неготовность многих студентов и дидактическая неготовность преподавателей;
- отсутствие технической поддержки студентов и преподавателей в вузах;
- к техническим трудностям можно отнести ненадлежащее качество интернет-соединения;
- материально-техническое оснащение рабочего/учебного места вне пространства вуза;
- увеличение трудозатрат преподавателей на подготовку к занятиям в онлайн-формате;
- недостаток необходимой для онлайн-коммуникации самодисциплины у студентов и преподавателей;

- отсутствие непосредственного контакта студентов с преподавателями;
- отсутствие эмоционального и энергетического обмена между студентами и преподавателем;
- нарушение социальных связей внутри студенческой группы;
- сложность контроля выполнения заданий;
- повышенное нервное напряжение и стресс, провоцируемые техническими сбоями;
- постоянный контроль различных проверяющих и возросшая отчетность также неблагоприятно сказываются на эмоциональном состоянии преподавателей;
- отсутствие у многих студентов самомотивации к обучению в дистанционном формате является серьезной проблемой для образовательного процесса;
- фиксируются многочисленные случаи формального присутствия некоторых студентов на онлайн-занятиях;
- в дистанционном режиме обучения у студентов отсутствует возможности сравнивать свои достижения с достижениями сокурсников;
- кроме того, большая часть современных дистанционных технологий ориентирована, прежде всего, на технические, программные средства и виртуальную среду, а не на преподавателя или студента.

По данным научного исследования, «опыт дистанционного взаимодействия в марте – октябре 2020 г. показал, что на дистанционных занятиях существенно снизились факторы педагогического сотрудничества, креативности, проблемности, дискуссионности, творческой направленности (преобладал объяснительно-иллюстративный и регламентирующий формат общения), а значит необходимы технологии активизации когнитивных функций обучаемых (интеллекта, памяти, мышления, речи и т. д.)» [3].

На сегодняшний день исследователи отмечают фрагментарность онлайн-обучения в высшем образовании России за исключением ведущих университетов страны, которые относятся к массовым онлайн-курсам как к

части образовательной системы, закрепившей свое значение для получения студентами комплексного образования [7].

На данный момент в образовательной среде преобладает мнение, что качество онлайн-образования проигрывает традиционному. Однако необходимо учесть, что онлайн-коммуникация, которая сложилась в условиях пандемии, носит экстренный характер. Полноценные онлайн-курсы ведущих образовательных интернет-платформ (Coursera, «Открытое образование», Edmarket, Юрайт и др.) отличаются своей концептуальностью и методической подготовкой, но и у них существует серьезный недостаток – невысокая результативность прохождения полного курса. Стало очевидно, что для того чтобы эффективно заниматься с помощью онлайн-курсов, нужно иметь очень серьезную мотивацию.

Кроме того, немаловажен воспитательный и социализирующий эффект в вузовском образовании. Личность преподавателя, взаимодействие студентов между собой, работа в группе, умение распределять обязанности – те самые «мягкие компетенции», которые так ценятся современными работодателями, недоступны в рамках онлайн-коммуникации. Это подтверждают и научные данные зарубежных исследователей: «Пока большинство методов онлайн-обучения не обладает эмпирически обоснованными возможностями для развития социально-эмоциональных навыков, как это происходит при традиционном очном обучении, да и не направлено на это» [6].

Серьезным недостатком современной образовательной онлайн-коммуникации является ее дублирование традиционных методик преподавания, тогда как новый канал передачи информации требует новых дидактических подходов.

Каждая из вышеизложенных проблем дистанционного взаимодействия преподавателей со студентами требует особого внимания и изучения. На наш взгляд, главную роль играет проблема дидактической неготовности преподавателей к новому формату образовательного процесса.

Сегодня нужно учитывать, что в условиях переориентации международного и российского образования на студентоцентрированное обучение [4], ориентированное на результаты обучения [2] с точки зрения компетентностной модели, создавшей сдвиг в дидактике высшей школы: «от преподавания к учению», современным педагогам необходимо не только формировать в себе дидактическую готовность к онлайн-преподаванию, но и переориентировать дидактические приемы преподавания в сторону учебно-профессиональной мотивации обучающегося для более критического отбора им информации [3].

Ситуация сложилась так, что концептуально-методологические изменения в образовании совпали по времени с необходимостью экстренного внедрения дистанционных технологий обучения и цифровизацией высшего образования.

На сегодняшний день инновационный процесс цифровизации высшего образования находится лишь на начальном этапе своего развития не только в России, но и в мире в целом. Сопровождаемый коренными изменениями в образовании по отношению к обучающимся, данный процесс имеет концептуальные, технические, технологические, психологические, дидактические, организационные и другие проблемы, решение которых остается открытым вопросом.

Необходимо учитывать, что в условиях переориентации системы образования на студентоцентрированное обучение и смены акцента образовательного процесса «с преподавания на учение» процесс дистанционного взаимодействия преподавателей и студентов уже не может строиться на основе традиционных педагогических методов.

Мы достигли этапа, на котором все образовательные методики должны соответствовать новой информационной экосистеме, которая значительно отличается от систем прошлого. Их концептуальное наполнение должно формироваться на основе идеологии компетентностного, личностно- и практикоориентированного подходов, детерминирующих выбор форм, средств

и методов обучения, так как парадигмальная суть нового студентоцентрированного образования заключается в развитии способности к самообразованию и самоорганизации обучающихся, что в современных условиях не может происходить в отрыве от цифровых технологий.

На наш взгляд, ведущей проблемой дистанционного взаимодействия преподавателей и студентов сегодня является поиск инновационных методов преподавания, которые позволили бы в дистанционном формате обеспечить развитие социально-эмоциональных навыков, формирование самомотивации к учению и самодисциплины, развитие критического мышления и аналитических способностей у обучающихся, что в целом меняет ракурс ведущей проблематики с инновационного на дидактический. И на данный момент одним из способов сглаживания существующих проблем для многих вузов может стать смешанное обучение [1].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова С. В., Бояров Е. Н., Станкевич П. В. Реализация смешанного обучения в современном образовательном процессе // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 5 [Электронный ресурс]. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=30113>

3. Ваганова О. И., Иляшенко Л. К. Основные направления реализации технологий студентоцентрированного обучения в вузе // Вестник Мининского университета. 2018. Т. 6. № 3. С. 2–8.

4. Габдулхаков В. Ф., Зиннурова А. Ф. О педагогических детерминантах повышения эффективности высшего профессионального образования в условиях пандемии коронавируса // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 6 [Электронный ресурс]. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=30250>

5. Далингер В. А. Основные направления совершенствования современного российского образования // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 5 [Электронный ресурс]. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=30184>

6. Кречетников К. Г. Техничко-технологические и организационные проблемы дистанционного образования // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 5 [Электронный ресурс]. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=30196>

7. Роберта М. Б. Сохранение ценностей высшего образования на фоне пандемии COVID-19 // Международное высшее образование. Специальный выпуск. 2020. № 102. С. 9–11.

8. Черкасова В. Ю. Онлайн-коммуникация преподавателей и студентов в системе высшего образования: проблемы и перспективы // Педагогическое образование в России. 2021. № 2. С. 132–143.