

УДК: 373:65

Ганина Елена Владимировна

магистрант

Ganina Elena V.

e-mail: millerelena@bk.ru

Широкова Лидия Вячеславовна

доцент кафедры теории и организации управления

Shirokova Lidiya V.

e-mail: lida58@inbox.ru

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Гжельский государственный университет»
Federal State Budget Educational Institution of Higher Education
“Gzhel State University”

Московская обл., Раменский г. о.,
пос. Электроизолятор, д. 67, Россия, 140155
Тел.: 8(496)464-76-40

ФАКТОРЫ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ENVIRONMENTAL FACTORS INFLUENCING THE ORGANIZATION OF PRESCHOOL EDUCATION

Аннотация. В статье проводится анализ ряда внешних факторов, влияющих на развитие дошкольного образовательного учреждения. В процессе изучения вопроса авторы исходили из того, что объект исследования является самостоятельной открытой социально-педагогической системой, активно взаимодействующей с внешней средой, и одновременно выступает как элемент муниципальной образовательной системы. Изучение факторов внешней среды лежит в основе формирования траектории долгосрочного развития, стратегии и тактики управления дошкольными образовательными учреждениями. Основными методами исследования проблемы стали методы поиска информации, факторного анализа, стратегического анализа, синтеза, сравнения, обобщения.

Ключевые слова: организации дошкольного образования; факторы внешней среды; стратегия развития; методы стратегического анализа.

Abstract. The article analyzes a number of external factors affecting the development of a preschool educational institution. In the process of studying the issue, the authors proceeded from the fact that the object of research is an independent open socio-pedagogical system that actively interacts with the external environment, and at the same time acts as an element of the municipal educational system. The study of environmental factors underlies the formation of the trajectory of long-term development, strategy and tactics of management of preschool educational institutions. The main methods of studying the problem were methods of information retrieval, factor analysis, strategic analysis, synthesis, comparison, generalization.

Keywords: preschool education organizations; environmental factors; development strategy; methods of strategic analysis.

В современных условиях дошкольное образовательное учреждение нужно рассматривать как сложную социально-экономическую систему, производящую продукт – дошкольные образовательные услуги. В рамках системного подхода такое учреждение обладает характерными особенностями внутренней среды и находится под влиянием внешних факторов, которые могут способствовать развитию или снижать эффективность его функционирования. Эти силы принято разделять на факторы макросреды и факторы, оказывающие непосредственное влияние на результативность функционирования хозяйствующего субъекта. Нельзя не учитывать данные обстоятельства, осуществляя текущее и стратегическое управление организацией.

Рассмотрим основные внешние факторы, влияющие на результаты деятельности детского дошкольного учреждения.

1. Экономические факторы. Состояние национальной экономики отражается на запросе общества на услуги дошкольных образовательных учреждений. Анализ потребностей, связанных с устройством детей дошкольного возраста на время работы родителей, и удовлетворяемых детскими садами, показал острую востребованность следующих дополнительных образовательных услуг: художественно-эстетическое; физкультурно-оздоровительное; речевое развитие.

2. Социальные факторы учитывают степень общественной нестабильности, уровень расслоения гражданского населения по доходам, образованию и социальному статусу. Граждане, которые сегодня являются родителями, социализировались и развивались в сложный для страны исторический период социальных, экономических и политических потрясений, что, естественно, сказалось на формировании их представлений о семейных, общекультурных ценностях, на формате построения семейных отношений и взаимодействия с участниками процессов, охватывающих образовательные организации.

3. Правовые факторы характеризуют правовое поле производственного процесса ДООУ. Важнейший сегмент организационной культуры учреждений

составляют локальные нормативные акты и документы, в которых отражены правила и ценностные установки, регулирующие современный организационно-управленческий процесс в дошкольном образовательном учреждении, обеспечивающие правовую грамотность работников коллектива.

4. Демографические факторы определяют основы планирования инфраструктуры жилищных комплексов. Обеспеченность молодых семей местами в детских дошкольных учреждениях – важный стимулирующий фактор роста рождаемости в стране. Однако спрос на места в российских детских садах остается неудовлетворенным: на 100 мест приходится 102 ребенка, говорится в исследовании ВШЭ [4]. Недостаток таких мест ведет к перенаполняемости детских садов детьми, усилению нагрузки на кадровый состав в сочетании с низкой оплатой его труда в связи с недостатком финансирования самих дошкольных учреждений. Как известно, в Федеральном Законе от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» муниципалитеты наделяются полномочиями по организации детского дошкольного воспитания. Но на практике бюджетная обеспеченность распространяется лишь на текущие расходы детских учреждений [3].

5. Духовные, культурные, моральные факторы также воздействуют на развитие ДОУ. Обогащение культурного образа современного общества приобретает все большее значение, и ответственность за сохранение и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей, за формирование высококультурного гражданина возложена на сферу образования. Учреждение дошкольного образования как культуросозидающая и культуросберегающая организация несет миссию становления и утверждения духовно-нравственной культуры населения. Образ жизни различных по критериям национальной принадлежности, вероисповедания, социального статуса слоев граждан требуют от воспитателей и педагогов способности проявлять высокие моральные качества и образцы деятельности, поведения,

гуманности, которые лежат в основе индивидуальной культуры и сохранения чувства личного достоинства каждого ребенка.

6. Отраслевые факторы, способствующие развитию дошкольного учреждения, в свете последних изменений образовательной системы в Российской Федерации характеризуются самостоятельностью в построении собственной концепции развития с учетом местных условий и располагаемых ресурсов. В связи с этим на руководство ложится ответственность по реализации собственной позиции на рынке дошкольных образовательных услуг [1].

Исследование также направлено на изучение факторов непосредственного влияния, к ним можно отнести потребителей, учредителей, партнеров, различные организации, с которыми учреждения дошкольного образования поддерживают производственные отношения. В рамках концепции стейкхолдеров менеджмент организации призван учитывать потребности и ожидания всех заинтересованных сторон, что в свою очередь сформирует самой образовательной организации положительный имидж в глазах общественности и создаст для нее благоприятные условия функционирования. Например, взаимодействие семьи и дошкольного детского учреждения на условиях открытости и обмена опытом в вопросах воздействия на воспитанников дает положительный результат педагогического процесса. Однако возможны случаи деструктивных взаимодействий, что, несомненно, не приводит к качественному педагогическому результату, тогда со стороны руководства учреждения требуется применение управленческих технологий, направленных на применение различных существующих стратегий разрешения конфликтных ситуаций. На повышение эффективности управления взаимоотношениями с родителями как ключевыми стейкхолдерами ДОО влияет:

- расширение пространства участия семьи в жизни детского дошкольного учреждения;
- налаживание обратной связи с родителями и другими членами семьи воспитанников в оценке деятельности учреждения;

- привлечение родителей к участию и совместному принятию решений в организации различных мероприятий, связанных с реализацией программы развития ДОУ;

- построение партнерских отношений для самореализации взрослых и раскрытия способностей детей.

Такое партнерство укрепляет авторитет родителей и формирует позитивный статус педагогического состава организации.

Указанные выше внешние факторы определяют траекторию долгосрочного развития, стратегию и тактику управления дошкольными образовательными учреждениями.

Принятие удовлетворительных управленческих решений требует постоянного мониторинга внешней среды любого дошкольного образовательного учреждения с тем, чтобы иметь актуальную информацию и понижать уровень неопределенности. Повышению эффективности управления способствует информация в разрезе:

- отслеживания и оценки изменений, благоприятствующих развитию;
- раскрытия возможностей внешней среды, повышающих успех учреждения при правильном их использовании руководителем во благо организации;
- активного внедрения положительных практик и опыта, накопленного аналогичными организациями;
- выявления рисков, которые могут негативно повлиять на достижение целей, стоящих перед ДОУ, и выработки решений по сокращению зоны их воздействия.

При осуществлении управления, особенно в кризисных условиях, часто используется метод стратегического анализа – SWOT-анализ, который позволяет выявить эти факторы и применить для формирования направлений перспектив развития ДОУ.

К факторам, представляющим собой возможности внешней среды для ДОУ, можно отнести:

- наличие высококвалифицированных специалистов, которые способны обеспечить научно-методическое сопровождение воспитательного и образовательного процессов в дошкольном образовательном учреждении;
- возможность применения опыта инновационной деятельности других ДОУ;
- сформированность инновационной инфраструктуры образовательной среды;
- сложившиеся взаимоотношения с вышестоящими органами управления – учредителями ДОУ, которые регулируют и помогают внедрять прогрессивные технологии в образовательный процесс, а также мотивируют их вовлеченность в инновационную деятельность [6];
- открытие конкурсных площадок для стимулирования проектной деятельности в области образования, в том числе и дошкольного, всевозможными фондами, некоммерческими организациями, материальная и финансовая помощь с их стороны в реализации программ развития ДОУ;
- наличие в муниципалитетах и регионах предпринимательских структур, желающих и способных оказывать донорскую помощь ДОУ;
- формирование стратегического партнерства с вузами, учреждениями среднего и начального профессионального образования регионов для обеспечения профильного, непрерывного обучения и подготовки кадров для сферы дошкольного образования [7].

Факторы внешней среды, связанные с угрозами для ДОУ:

- проявление тенденций к сокращению количества детей дошкольного возраста, проживающих в регионах ДОУ;
- падение доходов граждан из-за нестабильности политической и экономической обстановки, что ведет к росту количества детей, оставляемых дома из-за роста стоимости посещения;
- неблагоприятная экологическая обстановка, обостряющая заболеваемость воспитанников ДОУ;

– рост количества случаев жестокого обращения с детьми в семьях воспитанников;

– отсутствие у родителей интереса к воспитанию детей из-за занятости на работе или в силу ограниченности/низкой культуры [2].

На следующем этапе анализируются сильные и слабые стороны потенциала ДООУ, затем составляется SWOT-матрица, представленная в таблице 1.

Таблица 1 – Примерная SWOT-матрица организации дошкольного образования

	Возможности	Угрозы
	1. Появление новых образовательных технологий (продуктовых, маркетинговых, организационно-управленческих). 2. Улучшение уровня жизни населения 3. Открытие конкурсных площадок и стимулирование проектной деятельности в области образования. 4. Доступность организаций-доноров в связи с ростом корпоративной социальной ответственности бизнеса. 5. Повышение доступности дошкольного образования для детей до трех лет, направленное на возвращение матерей к трудовой деятельности.	1. Рост темпов инфляции. 2. Рост тарифов на энергоносители и коммунальные услуги в условиях кризиса. 3. Снижение уровня жизни населения. 4. Ухудшение экологической обстановки, что способствует росту заболеваемости воспитанников ДООУ.
Сильные стороны	Сила и возможности	Сила и угрозы
1. Мониторинг внешней и внутренней среды на перманентной основе. 2. Высокая квалификация персонала. 3. Сплоченный коллектив, авторитет руководителя, высокая вовлеченность работников в трудовой процесс. 4. Собственный сайт ДООУ. 5. Тесная связь с учредителями. 6. Созданы условия для выполнения образовательных стандартов дошкольного образования и организации воспитательного процесса.	1. Добавление дополнительных образовательных услуг позволит увеличить приток финансовых средств и поддержать систему мотивации сотрудников. 2. Постоянное повышение квалификации сотрудников, обеспеченное учредителями и стратегическими партнерами, позволит уловить появление новых технологий и внедрить их в организации. 3. Высококвалифицированный персонал и развитие связей с общественностью позволят поддержать положительный имидж ДООУ и лояльности родителей. 4. Разработка четкой программы развития позволит найти точки роста.	1. Внедрение здоровьесберегающих технологий, применяемых в ДООУ, которые должны обеспечить сохранение и укрепление здоровья воспитанников. 2. Достоверный мониторинг и проведение опросов позволит своевременно выявить изменения во внешней среде и подстроится под ее требования. 3. Проведение политики ресурсосбережения (энергосбережения) позволит сэкономить средства ДООУ.

Слабые стороны	Слабость и возможность	Слабость и угрозы
1. Низкая активность родителей в жизни школы. 2. Недостаточные финансовые возможности. 3. Слабая работа по привлечению спонсоров (не используются технологии фандрайзинга).	1. Тесное сотрудничество с различными организациями и внедрение положительных практик повысит инновационную составляющую педагогической деятельности. 2. Построение рационального взаимодействия с родителями увеличит качество педагогического процесса и росту статуса школы и росту культуры взаимоотношений. 3. Возможность повышения сотрудничества с донорами на основе фандрайзинга создаст дополнительные условия для реализации программы будет способствовать усилению мотивации сотрудников.	1. Усиление отстраненности родителей от педагогического процесса снизит качество социализации детей. 2. Малые финансовые возможности при росте темпов инфляции могут привести к потере устойчивости развития и к старению материальной базы ДОУ.

На основе SWOT-анализа потенциала развития ДОУ можно подвести следующие итоги:

- в дошкольных образовательных учреждениях реализуются образовательные стандарты дошкольного образования и организации воспитательного процесса;
- готовность педагогического коллектива к апробации и внедрению в дошкольный образовательный процесс инновационных образовательных программ и технологий, актуальных для развития системы образования;
- реализация принципов рыночной экономики в сфере дошкольного образования вынуждает детские сады приобретать статус организации, оказывающей дошкольные образовательные услуги в зависимости от социального заказа населения;
- повсеместная цифровизация и внедрение информационно-коммуникационных технологий приводит к принципиальному изменению роли воспитателя и педагога в образовательном процессе, возрастает потребность качественно новой подготовки педагогических кадров ДОУ;
- применение здоровьесберегающих технологий призвано обеспечить сохранение и укрепление здоровья воспитанников.

Таким образом, SWOT-анализ позволяет оценить влияние внешней среды на ДОУ, определить потенциал и рассмотреть возможности и риски, которые

необходимо учесть при разработке комплекса мероприятий, обеспечивающих реализацию стратегии развития ДООУ на предстоящие годы [5].

Стоит отметить, что в современных условиях роль ДООУ значительно возрастает, т. к. увеличивается число детей, оставшихся фактически без родительского присмотра, детские сады дают семье возможность трудиться и обеспечивать необходимые жизненные потребности. Для большинства родителей главным аргументом в пользу посещения их ребенком ДООУ является то, что здесь обеспечивается непрерывное образование, предоставлена в пользование многообразная кружковая сеть, гарантирована подготовка к школе высококвалифицированными педагогами, специалистами, и быт обслуживается подготовленным вспомогательным персоналом. В детском саду закладываются основы здорового образа жизни, внедряются и реализуются инновационные образовательные технологии, необходимые для умственного, физического, духовного, социального и нравственного развития детей.

Исследование внешней среды ДООУ на основе ситуационного анализа и SWOT-анализа – эффективный и доступный для использования на практике инструмент, позволяющий разработать стратегические направления развития организации, но требующий из-за роста степени неопределенности и турбулентности тщательного отслеживания трендов изменений, оценки ситуации и установления причинно-следственных связей между сильными и слабыми сторонами, возможностями и угрозами.

Оптимальным вариантом поведения ДООУ при достижении продуктивного долгосрочного функционирования и устойчивого развития является вектор повышенного внимания к исследованию внешнего и внутреннего окружения и постоянного корректирования программы развития. При выполнении этого неперемного условия возможно рассчитывать на благоприятный результат принимаемых оперативных и стратегических управленческих решений.

Исследование, проведенное с применением системного подхода и методов стратегического анализа, позволяет определить направления развития дошкольного образовательного учреждения. По полученным результатам можно

сделать выводы о том, что дошкольному образовательному учреждению для повышения качества педагогического процесса, роста эффективности воспитания и развития детей, необходимо постоянно пересматривать программу действий с учетом повышения требований к квалификации сотрудников, применения инновационных образовательных технологий, взаимодействия с различными социальными институтами и заинтересованными сторонами. От осуществления научно обоснованных целей развития каждого отдельно взятого образовательного учреждения и выбора путей их достижения зависит социально-экономическое состояние муниципальных образований, регионов и страны в целом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. [Электронный ресурс]. URL: <https://fgos.ru/fgos/fgos-do/> (дата обращения: 10.05.2022).

2. *Гаранина Т. В.* Планирование образовательной деятельности в ДОО в соответствии с ФГОС. Портал Образовательная социальная сеть. [Электронный ресурс]. URL: <http://my.webinar.ru/record/251575/> (дата обращения: 20.05.2022).

3. *Гимазетдинова Э. Я., Мингазова З. Р.* Актуальные проблемы дошкольных учреждений в XXI веке // Актуальные задачи педагогики: материалы I Междунар. науч. конф. (г. Чита, декабрь 2011 г.). Чита: Издательство Молодой ученый, 2011. С. 43–44. [Электронный ресурс]. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/20/1370/> (дата обращения 10.04.2022).

4. Доступность дошкольного образования в раннем возрасте: информационный бюллетень / И. В. Абанкина, Л. М. Филатова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2021. 48 с. [Электронный ресурс]. URL: https://www.hse.ru/data/2021/10/14/1465480655/ib_3_2021.pdf (дата обращения 20.05.2022).

5. *Майсак О. С.* SWOT-анализ: объект, факторы, стратегии. Проблема поиска связей между факторами // Прикаспийский журнал: управление и высокие технологии. 2013. № 1. С. 151–154.

6. Новый стандарт: условия и результаты дошкольного образования. Материалы совещания-вебинара «Федеральный государственный стандарт дошкольного образования и оценка качества образования» от 09.09.2020. Городской методический центр Москвы. [Электронный ресурс]. URL: http://www.youtube.com/watch?v=A_bF0zurHAE&feature=youtu.be (дата обращения 11.04.2022).

7. Поздняк Л. В., Лященко Н. Н. Управление дошкольным образованием. М., 2007. 432 с.