

УДК 351:004.9

Широкова Лидия Вячеславовна
доцент кафедры теории и организации управления
Shirokova Lidiya V.
e-mail: Lida58@inbox.ru

Илюхин Андрей Сергеевич
магистрант
Piukhin Andrey S.
e-mail: ilyukhin.an@gmail.com

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Гжельский государственный университет»
Federal State Budget Educational Institution of Higher Education
“Gzhel State University”

Московская обл., Раменский р-н, пос. Электроизолятор,
д. 67, Россия, 140155
Тел.: 8(499)553-84-04

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПОСТРОЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В РАМЕНСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

POSITIVE PRACTICES OF BUILDING DIGITAL EDUCATIONAL SPHERE IN RAMENSKOYE, MOSCOW REGION

Аннотация: статья посвящена актуальному вопросу внедрения и использования ИКТ-технологий в общеобразовательных учреждениях и их влияния на повышение эффективности управления образовательным процессом. Проведен анализ вклада государственных и муниципальных органов управления в создание благоприятных условий цифровизации сферы общего образования. Обосновано, что системное взаимодействие всех участников образовательного процесса в реализации задач цифровизации является основой ожидаемого результата – достижения главных воспитательных и образовательных педагогических целей.

Ключевые слова: образование; информатизация образовательных процессов; ИКТ-технологии; муниципальное управление.

Abstract: This article is devoted to actual issue of integration and using IT-Technologies in educational institutions and their influence on improving the efficiency of educational management. The analysis of the contribution of state and municipal authorities in creating positive conditions for the digitalization of education is carried out. It is proved that the systematic interaction of all participants in the educational process (management bodies, heads of educational systems, teachers, parents) in the realization of digitalization tasks is the basis of the expected result-the achievement of the main educational and educational pedagogical goals.

Keywords: education; informatization of educational processes; IT-technologies; municipal management.

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая

2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в соответствии с паспортом национального проекта «Образование», утвержденным протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 03 сентября 2018 года № 10, Государственной программой Московской области «Образование Подмосковья» на 2017–2025 гг.» (постановление Правительства Московской области от 25.10.2016 № 784/39), Государственной программой Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018–2021 гг.» (постановление Правительства Московской области от 17.10.2017 №854/38), Муниципальной программой Раменского городского округа Московской области «Образование» (постановление Администрации Раменского городского округа Московской области от 31.10.2019 №1 4) в общеобразовательных организациях Раменского городского округа идет активный процесс формирования модели цифровой образовательной среды.

В рамках государственных и муниципальных проектов и программ развития с целью информатизации образовательных учреждений Московской области проводятся следующие основные мероприятия:

- приобретение учебно-лабораторного, компьютерного оборудования;
- модернизация образовательных учреждений, предполагающая мероприятия по увеличению пропускной способности интернет-трафика, обновлению программного обеспечения и закупке различных электронных образовательных ресурсов;
- модернизация школьных библиотек в контексте создания медиатек – формирования фондов книг, учебных и методических пособий, видеофильмов, звукозаписей, компьютерных презентаций, а также технического обеспечения для создания и просмотра фондов;
- повышение квалификации, профессиональная переподготовка руководящего и педагогического состава для получения необходимых компетенций и повышения ИКТ-грамотности.

В 2019 г. в Московской области уровень использования информационных технологий в сфере образования составил 90,52 %, к сети Интернет подключены 99,5 % государственных образовательных организаций региона [1].

В Раменском городском округе Московской области в 2019 г. в муниципальной системе образования 128 учреждений, всего охвачено 47 тыс. человек. Система общего образования Раменского муниципального района включает в себя 49 общеобразовательных организации с контингентом 27 785 обучающихся; 2 негосударственных общеобразовательных организации, охвативших 164 ученика. Услугами общего образования охвачено 100 % детей и подростков.

Доля общеобразовательных организаций, перешедших на электронный документооборот (электронные системы управления) в общей численности образовательных организаций составляет 100 %. На 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципалитета приходится 23,1 компьютеров. Работают 42 авторские программы, направленные на решение задач модернизации образования и повышение профессиональной, коммуникативной, инновационной и правовой компетентностей руководителей и педагогов района [3].

Цифровизацией охвачены все учебные заведения района, но в приоритете – сельские школы. Так, в сфере общего образования в 2019 году в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» на базе Ново-Харитоновской СОШ № 10, Клишевской СОШ № 12, Никоновской и Ульянинской школ открылись центры образования цифрового и гуманитарного профилей. На эти цели из бюджетов всех уровней получено 10,55 млн руб. Школам № 8, № 22 и Ганусовской школе выделены субсидии на внедрение модели цифровой образовательной среды по 2,24 млн руб. каждой. Новое мультимедийное оборудование, планшетные компьютеры будут поставлены в Раменские школы № 9 и № 19 в рамках госпрограммы «Цифровое Подмосковье».

На 2019 г. целевой показатель по заработной плате в сфере общего образования Раменского городского округа составил 47 399,1 руб. [3] В 2019 г. средняя заработная плата педагогов в школах Московской области была запланирована на уровне 54 тыс. рублей. Согласно мониторингу по региону за 9 месяцев 2019 г. средняя заработная плата учителей составила 56 тысяч рублей [4].

Всего на создание цифровой образовательной среды в сфере общего образования муниципалитета на период 2020–2024 гг. выделено 16 781 738,50 тыс. руб. В том числе:

- средства федерального бюджета составляют 32 073,15 тыс. руб.;
- средства бюджета Московской области 13 328 804,05 тыс. руб.;
- средства бюджета Раменского г. о. 3 420 861,30 тыс. руб. [2].

Исходя из интересов и потребностей граждан и в соответствии с требованиями инновационного развития экономики Раменского городского округа в 2020–2024 гг. в рамках реализации федеральных проектов «Современная школа», «Успех каждого ребенка», «Цифровая образовательная среда» в муниципальной программе запланировано продолжение обновления материально-технической базы образовательных учреждений. В большей степени комплекс мероприятий рассчитан на школы, расположенные в сельской местности в 18-ти образовательных учреждениях. Предполагается увеличение числа детей, получивших рекомендации по построению индивидуального учебного плана в соответствии с выбранными профессиональными компетенциями до 716 человек. Распространение цифровой образовательной среды запланировано на 9 общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций.

Как видно из приведенных достигнутых результатов и намеченных планов, подкрепленных бюджетами разных уровней, для Раменского городского округа характерна целенаправленная и системная управленческая деятельность по повышению информатизации образовательных процессов. В соответствии с мировыми и национальными трендами в приоритеты

управления образовательной сферой входят разработка методов и подходов, ориентированных на достижение главных воспитательных и образовательных педагогических целей посредством обновления материально-технической базы школ, применения новейших достижений IT-технологий, компьютерной техники, повышения ИКТ-грамотности преподавательского состава и обучающихся, а также выполнение социальных обязательств перед работниками бюджетной сферы.

Считаем необходимым рассмотреть организационно-управленческую сторону образовательного процесса на основе цифровых технологий, реализуемого непосредственно в стенах школы. С точки зрения управления образовательное учреждение, как и любая социальная система, структурировано на субъект и объект управления. К субъекту управления относятся официальные лица и социальные группы, которые организуют процесс управления. Лица и группы, на которые направлено управляющее воздействие, выступают в качестве объектов управления. Школьному образованию свойственна особенность: каждый нижестоящий уровень субъекта управления является одновременно и объектом управления по отношению к вышестоящему уровню. Таким образом, педагогический состав одновременно является и объектом управления по отношению к руководству и субъектом относительно учеников.

Осуществляя педагогическую деятельность, практически все учителя не только преподают дисциплины, но и выполняют функцию классного руководства, т.е. они имеют прямое отношение к управлению классом, а значит к планированию, организации, контролю, координации учебной и воспитательной деятельности и мотивации своих подопечных и их родителей.

Несомненно, важно создавать компьютерные классы и подключать школы к Интернету, но главное, на наш взгляд, что должно происходить в процессе цифровой трансформации образования, – это формирование и распространение новых моделей работы в педагогической системе. В их основе лежит синтез:

- прогрессивных педагогических практик, успешно реализуемых в цифровой образовательной среде;
- непрерывного профессионального развития педагогов;
- новых цифровых инструментов, информационных источников и сервисов;
- организационных решений и инфраструктурных условий для осуществления необходимых изменений, включая поддержку учебного заведения, его руководителей и учредителей со стороны родителей, формирование соответствующего настроения в коллективе на изменения, поддержку педагогического состава при освоении ими новых ролей и методов работы.

Так как школьное пространство не ограничивается только учителем и учеником, информационные технологии должны в полной мере служить ресурсом для обеспечения коммуникаций между всеми участниками образовательной среды в удобной, а главное, актуальной форме.

Рассмотрим направления использования современных цифровых решений в рабочем поле деятельности учительского корпуса.

Осуществление перехода от классноурочного образовательного процесса к персонализированной, ориентированной на результат инновационной модели учебной работы на основе применения цифровых ресурсов, инструментов, сервисов и образовательного потенциала разветвленной системы взаимодействий в системе «учащиеся – информационная образовательная среда – преподаватели».

Внедрение в учебный процесс дистанционного онлайн-образования. Вначале в виде эксперимента для детей с ограниченными возможностями по здоровью, детей, оказавшихся в сложных ситуациях, связанных с проблемами в семье, или по неосновным предметам с применением специального оборудования и на основах обеспечения такой возможностью малоимущих семей. Проведение занятий в форме дистанционного урока должно сопровождаться одновременным переходом к заочной системе зачетов.

Повышение активности педагогов, родителей и обучающихся в единой информационной системе «Школьный портал Московской области», которая позволяет родителям отслеживать успеваемость ученика, домашние задания, изменения в расписании, быть в курсе новостей, получать сообщения и комментарии учителей, пользоваться другими сервисами.

Внедрение онлайн-трансляций для организации родительских собраний, педагогических советов, семинаров на школьном и муниципальном уровнях.

Внедрение социальных сетей во все общеобразовательные учреждения, в которых также будет осуществляться непосредственная обратная связь с комитетом по образованию.

Еще одним рациональным предложением к использованию ИКТ-технологий в практике педагога может стать создание его персонального сайта. В интернете предлагается множество вариантов создания сайтов на платформах Vigbo, Wix, Storeland, Инфоурок, поэтому нет проблем сориентироваться. На сайте могут размещаться как материалы, касающиеся как учебной деятельности, так и классного руководства, объявления для родителей, коллег, фото и др. Также здесь должна быть размещена информация о достижениях педагога, так называемое Портфолио – авторские материалы, свидетельства, сертификаты, дипломы. Это необходимо, чтобы формировать и поддерживать положительный имидж как составляющую профессиональной компетентности учителя. Обязателен на сайте механизм обратной связи с родителями, учениками, коллегами.

Положительный опыт внедрения информационных технологий в учебный процесс на уровне учителя.

К примеру, проанализируем, как должен развиваться институт классного руководства в условиях информатизации. Разработка системы управления классом в ситуации недостатка ИКТ-инфраструктуры ложится на плечи классного руководителя. Он должен проявлять инициативу, по-новому мыслить и работать таким образом, чтобы при ограниченности ресурсов эффективно обеспечивать воспитательно-образовательные функции. Используя ИКТ-

технологии, классный руководитель может готовить разнообразные материалы для проведения классного часа или родительского собрания, для выступлений на педсовете или заседаниях методического совета. ИКТ позволяют сделать творческими формы работы с обучающимися, упростить коммуникативные процессы общения с учениками и их родителями. Применение цифровых решений в своей трудовой деятельности существенно снижает классному наставнику трудозатраты по введению документации, а значит остается больше времени для работы с учениками.

С целью апробации современных интернет технологий в качестве инструмента педагогического менеджмента были предприняты следующие шаги.

Одним из авторов, магистрантом-заочником Гжельского государственного университета, который является учителем в МОУ Клишевская СОШ №12 Раменского городского округа и одновременно выполняющего функции классного руководителя 7Б класса, была создана коммуникационная площадка как закрытая группа в «Вконтакте». Участниками группы стали классный наставник, ученики и их родители. Данная площадка наделена рядом преимуществ по сравнению с другими социальными сетями: возможность проводить опросы; возможность сбора средств для запланированных классных мероприятий; организация доступа ко всем медиа файлам класса, документам, работам детей; хранение всех материалов на сервере, тем самым экономия памяти телефона/компьютера; условия для обсуждения проблем образования и воспитания детей в текущем режиме благодаря чатам, видео- и аудио-звонкам посредством интернета.

Классным руководителем проведено родительское собрание в формате онлайн-конференции в октябре 2019 года с помощью платформы Youtube. Собрание помогло выяснить обстоятельства готовности родителей подстраиваться под современные тенденции и использовать интернет-технологии как площадку для коммуникаций. Предварительно был проведен анализ распространенности данного способа общения учителя и родителей с

целью получения опыта. Однако на основании поисковых запросов Яндекс и Google, Youtube определено, что родительские собрания в онлайн-режиме как инструмент классного руководства не используется. Имеются случаи, когда общественными организациями в учебных целях были проведены круглые столы в виде очной трансляции с выходом в прямой эфир.

В нашем случае общение с родителями проходило посредством онлайн-конференции без участия случайных пользователей. При этом ставились следующие задачи:

Обеспечить 100 %-ую явку родителей на встречу с классным руководителем, решая все важные вопросы посредством видео хостинга Youtube, «не выходя из дома». Учитывая, что обычно на собрания ходят только мамы, реже папы учеников, онлайн-конференция дает возможность контактировать с классным руководителем обоим родителям.

Благодаря онлайн-формату в установленное организатором время ответить на все интересующие родителей вопросы через раздел «комментарии».

Узнать, какими гаджетами пользуются родители при общении с классным руководителем, выявить способность и возможность подключения к трансляции.

Получить подтверждение, возможно ли посредством Яндекс и Google форм, а также соцсети «ВКонтакте» проводить опросы, не привлекая родителей к живой встрече.

Информировать родителей о том, что с помощью интернет-технологий после завершения онлайн-собрания они могут повторно пересмотреть запись и восполнить то, что, возможно, упустили во время его проведения. Классный руководитель может настроить доступ для просмотра видео в любое время, и оно сохраняется на серверах Youtube.

Нельзя умолчать и о некоторых сложностях, которые возникают при данном способе общения классного руководителя и родителей: необходимо наличие в семье телефона/компьютера с доступом в интернет; онлайн

трансляция «съедает» большой объем интернет-трафика, поэтому у родителей во время трансляции должно быть обеспечено подключение к wi-fi или настроен доступ к безлимитному интернету; отсутствие живого контакта между родителями учеников, а также возможности оформить и подписать той или иной стороной необходимые документы.

Однако конкурентная среда в сфере ИКТ-продукции и услуг сама же предлагает решения. На сегодняшний день и такие цифровые гиганты как Apple, Samsung и другие известные компании предлагают разнообразнейшие телефоны и компьютеры, также можно купить средство для связи с доступом в интернет «по доходу». Кроме того, операторы сотовой сети Мегафон, Билайн, Теле-2, МТС предоставляют большой диапазон тарифных планов для смартфонов. Онлайн-общение не исключает проведения собраний в реальном режиме, можно сочетать различные формы. Опыт показывает, что посещаемость первого классного собрания в начале учебного года высокая. Именно на нем можно совместно с родителями продумать план работы на год и решить вопрос относительно оптимальной формы контактов. Согласно пункту 1 ст. 21 Конституции РФ, ст. 34 и ст. 48 ФЗ «Об образовании в РФ», конвенции о правах ребенка, все вопросы относительно проблем детей рекомендуется решать в индивидуальной форме. Для этого можно воспользоваться звонком, перепиской в социальной сети либо личной встречей с классным руководителем. Благодаря онлайн-трансляции получены следующие результаты. Явка родителей с помощью онлайн-трансляции составила 90 % (рисунок 1). В 7Б классе всего 19 родителей. В опросе посредством Google-формы проголосовали 18 человек, все 100 % присутствующих родителей оценили положительно форму проведения родительских собраний в формате онлайн.

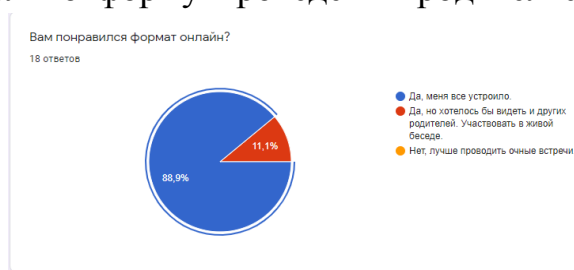


Рисунок 1 – Анализ и оценка проведения онлайн-трансляции в Google формах

В анкете также предлагалось оставить собственный комментарий-отзыв о проведенном родительском собрании, ниже представлены некоторые из них (рисунок 2).

The image shows three separate feedback boxes from a Google Form. Each box contains a comment and a count of responses. The first box has the text 'Мне понравилось, все доходчиво и быстро, дома, даже если устал не проблема участвовать' and '1 ответ'. The second box has 'Все вопросы разобрали, формат удобен' and '2 ответа'. The third box has 'Чётко и по делу' and '1 ответ'.

Рисунок 2 – Отзывы родителей о проведении родительского собрания в формате онлайн-трансляции в Google формах

Родители получили всю необходимую информацию от классного руководителя, не выходя из дома, задали вопросы с помощью раздела «комментарии» и получили на них ответы (рисунок 3).

Было выявлено, что 90 % родителей использовали мобильные телефоны для подключения.

Родители были проинформированы, что ссылка для просмотра хранится на сервере Youtube, и классный руководитель можно открыть доступ просмотра собрания по ссылке, т.е. доступ для посторонних людей закрыт, и нежелательные просмотры исключаются.

Таким образом, благодаря современным IT-технологиям педагогом самостоятельно организована коммуникационная площадка для контактов с родителями, при необходимости с учениками, для реализации возложенных на него учебно-воспитательных функций. Предложенный сценарий использования цифровых продуктов положительно оценили все родители и одобрили данный формат онлайн-общения.

Этот проект может масштабироваться и далее получить развитие, в соответствии с предложенным алгоритмом развития коммуникационной платформы участников образовательной среды (рисунок 3).

Предполагается, что использование коммуникационной платформы может быть не только на уровне класса. По мере освоения другими учителями технологии установления контактов с родителями и учениками в режиме онлайн, масштаб разрастается до уровня школы.

Подключение к проекту учителей-предметников, психолога, других специалистов и представителей руководства раскроет больше возможностей для решения проблем системного и частного характера. Онлайн-конференции следует применять для организации собраний руководителей подразделений, педагогических советов, семинаров на школьном и муниципальном уровнях.

Не исключаем участия в совместных коммуникациях и комитета по образованию. Например, в части осуществления мониторинга, контроля или при необходимости решения вопросов, возникших в стенах школы, но находящихся в компетенции муниципального органа управления.



Рисунок 3 – Алгоритм масштабирования и развития коммуникационной платформы участников педагогической системы

Кроме того, будет организована обратная связь муниципалитета со всеми стейкхолдерами, в том числе и непосредственными потребителями образовательных услуг, что, несомненно, важно для совершенствования муниципального управления сферой общего образования на принципах доступности, сотрудничества, открытости и прозрачности.

На муниципальном уровне в последнее время наблюдается активный процесс создания единого информационно-образовательного пространства. При проникновении цифровизации в образование фундаментально меняются как структура обучения, так и организация всего образовательного процесса, в который вовлечены различные участники – властные структуры, образовательные организации, педагогическое сообщество, родители и учащиеся. Это есть начало рождения новой цифровой педагогики, она требует последовательного формирования цифровой (информационной) культуры у всех участников системы образования и осознания каждым из них своей роли в этом процессе, что позволит грамотно использовать открывающиеся возможности и органично встраиваться в новый формат образования.

Список литературы

1. Государственная программа Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018–2021 гг. Результаты 2019 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: mosreg.ru «Государственные программы»...-на-2018-2021-gody (дата обращения 10.01.2020).

2. Паспорт подпрограммы II «Общее образование» муниципальной программы Раменского городского округа Московской области «Образование» на 2020–2024 гг. [Электронный ресурс]. Режим доступа: docs.cntd.ru document/432594643 (дата обращения 10.01.2020).

3. Паспорт подпрограммы Общее образование муниципальной программы Раменского муниципального района Московской области «Образование» на 2017–2021 гг. [Электронный ресурс]. Режим доступа: ramkomitet.edumsko.ru (дата обращения 15.01.2020).